

# CARTA DEGLI ACQUISTI RESPONSABILI

**Per rapporti di partnership che ci assomiglino e ci accomunino**

**I nostri partner (produttori, confezionatori, fornitori, prestatori...) rivestono un ruolo chiave nel successo di GENSI.**

Desideriamo condividere con loro il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile e coinvolgerli in un processo di miglioramento continuo.

In continuità con il codice di condotta interno di GENSI, Ethics@GENSI, la Carta degli acquisti responsabili di GENSI presenta i principi di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) GENSI s'impegna a rispettare nelle relazioni con i propri partner e per i quali chiede il loro impegno.

## GLI IMPEGNI DI GENSI

### A FAVORE DI UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

Da sempre portiamo l'ambizione di sviluppo sostenibile: **inventare oggi i modelli di domani per preservare ciò che è raro, quindi prezioso!**

**Convinti che la RSI sia un formidabile "moltiplicatore d'inventiva"**, desideriamo condividere il nostro approccio responsabile con i nostri partner per avanzare insieme verso una maggiore creazione di valore condiviso nelle tre ambiti dello sviluppo sostenibile, indicati dalle cosiddette "3 P": sostenibilità ambientale (Pianeta), sociale (Persone) ed economica (Performance).



Questo approccio di miglioramento continuo alimenta tutte le nostre attività e influisce sul modo in cui vengono svolte da ciascun settore. In sintesi, l'obiettivo è garantire il futuro di GENSI e degli stakeholder con cui interagiamo.

# VALORI ALLA BASE DEL RAPPORTO DI PARTNERSHIP

## **Integrità**

I nostri produttori, confezionatori, prestatori e fornitori sono preziosi. GENSI si adopera per essere un partner commerciale affidabile e desidera trattare con partner che (i) condividano il suo attaccamento ai più alti standard di integrità e (ii) conducano i loro affari in modo responsabile. Di conseguenza, sceglie con cura i propri partner secondo un processo di selezione trasparente basato su criteri oggettivi.

## **Rispetto delle leggi**

GENSI è determinata a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto di leggi, norme e regolamenti. Le nostre attività d'acquisto rispettano standard etici e professionali elevati e ci aspettiamo che i nostri partner commerciali si attengano alla presente carta e alle leggi, alle norme e ai regolamenti in vigore. Desideriamo inoltre che i nostri partner comunichino questo impegno ai propri fornitori, prestatori e subappaltatori, incoraggiandoli ad integrarlo nelle loro politiche e pratiche.

## **Rispetto della riservatezza, della proprietà intellettuale e dei savoir-faire**

GENSI rispetta il carattere confidenziale delle informazioni tecniche e commerciali dei propri partner, nonché i loro diritti patrimoniali e di proprietà intellettuale. Allo stesso modo, i nostri partner, i loro dipendenti e partner devono rispettare i nostri diritti patrimoniali e di proprietà intellettuale e mantenere strettamente riservate informazioni di qualsiasi tipo relative a prodotti, competenza tecnica, industriale, commerciale o finanziaria di GENSI a cui potrebbero avere accesso.

## **Protezione dei dati personali**

GENSI raccoglie, utilizza e tratta i dati personali esclusivamente per scopi aziendali leciti nel rispetto delle leggi, delle norme e dei regolamenti in vigore (per es. GDPR in Europa), proteggendoli dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione, dall'acquisizione e dall'uso non autorizzati. Ci aspettiamo dai nostri partner lo stesso impegno sulla protezione dei dati personali.

## **Miglioramento continuo della performance in materia di sviluppo sostenibile**

In una logica di miglioramento continuo comune, lavoriamo per costruire con i nostri partner relazioni a lungo termine. Ci impegniamo ad accompagnare i nostri partner strategici verso un miglioramento della performance, in linea con le pratiche richieste in materia di sviluppo sostenibile. Aiutiamo i nostri partner a sviluppare il proprio savoir-faire e la propria capacità di innovare in direzione di una maggiore eccellenza, al fine di mettere in atto sistemi di gestione e processi operativi appropriati.

L'adesione alla nostra carta implica anche che i nostri partner accettano la possibilità da parte nostra di procedere a visite di controllo o di incaricare terzi per la realizzazione di audit con l'obiettivo di verificare che i principi della carta siano sistematicamente rispettati e di discutere le misure da adottare per favorire un miglioramento continuo.

# IMPEGNI GENERALI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI, AMBIENTE ED ETICA DEGLI AFFARI

GENSI approva i dieci principi del Patto Mondiale dell'ONU e chiede ai propri partner di fare altrettanto

## Diritti umani:

- **Principio 1:** Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza;
- **Principio 2:** Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

## Lavoro:

- **Principio 3:** Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;
- **Principio 4:** Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
- **Principio 5:** Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;
- **Principio 6:** Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

## Ambiente:

- **Principio 7:** Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali;
- **Principio 8:** Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale;
- **Principio 9:** Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

## Lotta alla corruzione:

- **Principio 10:** Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

## REQUISITI SOCIALI

### Pratiche eque in materia di occupazione

La politica di GENSI consiste nel favorire e mantenere un ambiente di lavoro positivo in cui tutti siano trattati con rispetto e dignità. Ci impegniamo ad agire con equità in ambito lavorativo e ad operare in conformità alle leggi, alle norme e ai regolamenti vigenti in materia di lavoro e occupazione.

Pertanto, GENSI si aspetta che i suoi partner svolgano le proprie attività nella piena osservanza delle leggi, delle norme e dei regolamenti in materia di diritto del lavoro in vigore nei paesi in cui operano, al fine di promuovere un ambiente di lavoro positivo, improntato al rispetto e alla dignità, e non tollererà alcuna forma di discriminazione illegale, molestia o intimidazione.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner si attengano alle pratiche della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite e alle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), conformemente alle loro dimensioni e alla loro situazione, e che si assicurino che i loro partner implementino i medesimi comportamenti, soprattutto per quanto riguarda:

#### - La retribuzione

Tutti i lavoratori devono essere retribuiti almeno con il salario minimo legale di riferimento, senza alcuna discriminazione, e non devono subire deduzioni dalla loro retribuzione per motivi disciplinari o per qualsiasi altro motivo non previsto dalla normativa in vigore.

#### - L'orario di lavoro

L'orario di lavoro e il riposo settimanale saranno determinati nel rigoroso rispetto delle normative vigenti e garantiranno, inoltre, la sicurezza dei dipendenti.

#### - La non discriminazione

Nessuna discriminazione sarà tollerata, in particolare in occasione di assunzioni, avvicendamenti o mobilità, in funzione dell'origine sociale o etnica, del sesso, dell'età, della situazione familiare, della nazionalità, delle opinioni politiche, delle attività sindacali, delle convinzioni religiose, dell'aspetto fisico, della salute, di eventuali handicap, o per qualsiasi altra ragione illegale.

#### - Il divieto del lavoro forzato

- Non è consentito il ricorso al lavoro forzato, al lavoro sotto coercizione, alla servitù o al lavoro obbligatorio in ambito carcerario.
- Non è consentito limitare la libertà di movimento dei dipendenti e delle loro famiglie e in particolare deve essere vietata la conservazione degli originali dei documenti personali dei dipendenti o l'obbligo di fornire depositi di garanzia finanziaria come condizioni di assunzione.
- Non è consentito alcun ricorso al lavoro obbligatorio come definito nelle Convenzioni fondamentali dell'OIL: "*Si intende per lavoro obbligatorio qualsiasi lavoro o servizio che si esige da un individuo sotto la minaccia di una pena e per il quale detto individuo non si è offerto di sua spontanea volontà*".

#### - Il divieto del lavoro minorile

È vietato ai nostri partner ricorrere all'opera di persone non aventi l'età minima richiesta per lavorare nell'ambito delle loro attività, indipendentemente dal paese. Non possono impiegare giovani minori di 18 anni se non in

specifici casi permessi dalla legislazione locale (ad esempio nel caso di un apprendistato o di uno stage) e nell'ambito di attività prive di rischi per la loro salute e la loro sicurezza.

## Salute e sicurezza - Piano di prevenzione

La politica di GENSI consiste nel garantire ai propri collaboratori, clienti e terzi condizioni di salute e di sicurezza favorevoli e sostenibili nelle proprie sedi. GENSI si impegna ad attenersi alle leggi, alle norme, ai regolamenti e ai codici vigenti in materia di salute e sicurezza. I dipendenti incaricati delle questioni di salute e sicurezza devono adottare tutte le misure appropriate per garantire la conformità dell'azienda a tali leggi, norme, regolamenti e codici.

GENSI si aspetta che i partner si impegnino a mettere in atto misure equivalenti sui propri siti, per assicurare a ogni dipendente un ambiente di lavoro sicuro e sano e mantenere un ambiente in cui sia rispettata la dignità delle persone.

### In particolare:

- I luoghi di lavoro non devono presentare rischi per la salute e la sicurezza dei collaboratori.
- In caso di presenza di materiali o prodotti pericolosi, i collaboratori devono essere informati e formati alla prevenzione dei rischi dovuti al loro utilizzo.
- I collaboratori devono avere a loro disposizione abbigliamento e dispositivi di protezione adeguati.
- Le uscite di emergenza devono essere segnalate e facilmente accessibili e utilizzabili, i sistemi di allarme e gli estintori devono essere funzionanti e adeguati ai rischi.
- In caso di necessità, l'accesso alle cure sanitarie deve essere garantito per tutti i collaboratori.
- Le emissioni di rumore, polvere, odori, particelle e qualsiasi altra fonte di inquinamento locale devono essere monitorate e devono essere messi in atto meccanismi volti a minimizzarle.

## Libertà sindacale e diritto di contrattazione collettiva

Ci aspettiamo che i nostri partner si impegnino a rispettare la libertà di associazione e il diritto di organizzazione e contrattazione collettiva in conformità con la normativa vigente e i contratti collettivi esistenti come definito nelle **Convenzioni fondamentali dell'OIL**:

*"Libertà di associazione: I lavoratori e i datori di lavoro hanno il diritto, senza alcuna distinzione e senza autorizzazione preventiva, di costituire delle organizzazioni di loro scelta, nonché di divenire membri di queste organizzazioni, alla sola condizione di osservare gli statuti di queste ultime."*

Tutti i lavoratori devono beneficiare di un'adeguata protezione contro qualsiasi atto di discriminazione che tenda a violare la libertà sindacale in materia di lavoro.

## REQUISITI in materia di AMBIENTE

GENSI garantisce il rispetto delle leggi e normative vigenti in materia ambientale e chiede pertanto ai propri partner di impegnarsi con essa a non danneggiare l'ambiente, in particolare sui seguenti punti:

### Prevenzione dei rischi ambientali

I nostri partner dovranno esercitare la loro attività nel rispetto dell'ambiente assicurando la conformità con i requisiti legali applicabili e le norme ambientali specifiche del loro settore. Desideriamo inoltre che applichino il principio di precauzione nell'approccio alle tematiche ambientali e si adoperino per controllare i potenziali rischi attraverso il rispetto delle migliori pratiche. Inoltre, li incoraggiamo a mettere in atto processi di miglioramento continuo per ridurre il loro impatto ambientale.

## **Sostanze chimiche e pericolose**

I nostri partner dovranno impegnarsi a rispettare i divieti e le restrizioni di sostanze e materiali in base ai vari regolamenti e ai requisiti di GENSI, e a garantire che i loro prodotti non contengano materiali il cui utilizzo sia limitato o vietato. Si impegnano a informare immediatamente GENSI in caso di cambiamenti imposti o volontari riguardanti la composizione o la produzione di prodotti consegnati.

I prodotti chimici e altri materiali il cui rilascio nell'ambiente costituisca un pericolo dovranno essere identificati, etichettati e gestiti al fine di garantire che la loro manipolazione, il loro utilizzo, trasporto, stoccaggio, riciclaggio o riutilizzo e smaltimento siano effettuati in modo sicuro e in conformità alle normative.

I lavoratori destinati ad entrare in contatto con questi prodotti e altri materiali devono essere addestrati ed equipaggiati. Inoltre, dovranno essere previste procedure di emergenza in caso di incidenti che presentino un rischio per i dipendenti o per l'ambiente.

## **Impatto sull'ambiente e sulla biodiversità (compreso il rispetto delle specie protette e del benessere animale)**

Incoraggiamo i nostri partner, per quanto possibile, a valutare e mettere in atto piani di sviluppo sull'impiego di risorse non rinnovabili, sul consumo di energia e di acqua, sulle emissioni di gas a effetto serra, sull'inquinamento dell'ambiente, sul rispetto delle specie protette, sulla considerazione del benessere degli animali e su un utilizzo delle risorse locali che ne eviti il saccheggio.

Tutti i partner interessati dalle normative locali e/o internazionali, come la regolamentazione CITES (*Convention on International Trade in Endangered Species*), devono rispettarle scrupolosamente; qualora forniscano prodotti contenenti materiali di origine vegetale e/o animale, devono impegnarsi a trasmettere tutte le informazioni e i documenti relativi all'origine di questi materiali.

Desideriamo che i nostri partner si impegnino a identificare, monitorare, controllare e trattare preliminarmente, nel rispetto della normativa vigente, le emissioni nell'aria, nell'acqua o nel suolo, nonché le emissioni o sostanze che possano costituire un pericolo per l'ambiente.

## **Riduzione dei rifiuti, ottimizzazione del riciclo**

Incoraggiamo inoltre i nostri partner a monitorare tutti i tipi di rifiuti per ridurli o eliminarli in base a pratiche come la modifica della produzione, il miglioramento delle tecniche di manutenzione e delle attrezzature, la sostituzione dei materiali con altri più puliti, la conservazione, il riciclo e il riutilizzo dei materiali.

## **REQUISITI in materia di ETICA e di TRASPARENZA**

### **Rispetto generale dell'etica negli affari**

GENSI sceglie con cura i propri fornitori e partner commerciali e mantiene relazioni d'affari con coloro che condividono il suo impegno a rispettare i più alti standard in materia di etica. Agendo eticamente e con assoluta integrità, GENSI intende essere un partner affidabile che protegge la propria reputazione e quella dei suoi partner.

Ci aspettiamo che i nostri partner rispettino tutte le leggi, i regolamenti e le migliori pratiche nell'ambito della loro attività per GENSI, ma anche nell'esercizio delle loro attività in generale, sia nazionale sia internazionale, e in particolare nei seguenti settori:

### **Lotta contro la corruzione e il riciclaggio di denaro**

Chiediamo ai nostri partner di bandire tutte le forme di corruzione (compresi i pagamenti agevolanti), attive o passive, in tutte le transazioni commerciali e di lavorare solo con i partner che garantiscano il rispetto di tali principi.

I nostri prestatori devono garantire che le loro politiche e pratiche in materia di regali, inviti e benefit non violino alcuna legge e rispettino l'etica, che siano conformi alle pratiche commerciali accettabili, che non possano in alcun modo influire sulle decisioni commerciali, che non siano sotto forma di contanti e siano adeguatamente riportati nei libri contabili.

Esigiamo che i nostri partner verifichino, nell'ambito della loro attività, la provenienza dei fondi da fonti legittime, in conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.

### **Conflitti d'interesse**

Ci aspettiamo che i nostri partner portino all'attenzione della Maison CHANEL qualsiasi situazione che possa presentare un conflitto di interessi, anche apparente, e vietino tutte le pratiche basate sul perseguimento di interessi personali, diretti o indiretti.

### **Dipendenza economica**

Ci impegniamo nei confronti dei nostri partner a vigilare su una possibile dipendenza economica, e chiediamo che a loro volta si impegnino personalmente (e impegnino i loro partner) ad agire come gestori di fondi di imprese commerciali diligenti e ad adoperarsi per sviluppare una clientela sufficientemente ampia in modo che i servizi forniti a un committente non generino dipendenza economica.

### **Conformità delle pratiche commerciali**

I nostri partner devono rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative applicabili all'attività, soprattutto in termini di contabilità, fiscalità e dogana (anche per quanto riguarda le importazioni, le esportazioni e le sanzioni internazionali). GENSI può in qualsiasi momento chiedere ai fornitori informazioni sul paese di origine dei prodotti consegnati e sulle fonti di approvvigionamento dei componenti e delle materie prime utilizzate nella loro fabbricazione.

### **Rispetto del diritto della concorrenza**

I nostri partner devono rispettare tutte le leggi vigenti in materia di diritto della concorrenza.

## **Riferimenti per ulteriori approfondimenti:**

### **Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo**

[www.un.org](http://www.un.org)

### **Patto mondiale delle Nazioni Unite**

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

### **Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL)**

[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

### **OIL Sicurezza e salute sul posto di lavoro**

[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

### **Programma mondiale di conformità sociale GSCP (Global Social Compliance Programme)**

[www.mygscp.com](http://www.mygscp.com)

### **OHSAS 18001**

[www.ohsas.org](http://www.ohsas.org)

### **Sistemi di gestione ambientale ISO 14001**

[www.iso.org](http://www.iso.org)

### **Sistemi di gestione ambientale ISO 26000**

[www.iso.org](http://www.iso.org)

### **Agenzia europea per le sostanze chimiche (ECHA European Chemicals Agency)**

[www.echa.eu](http://www.echa.eu)

### **Decreto Legislativo n. 231/2001**

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2001/06/19/001G0293/sg>